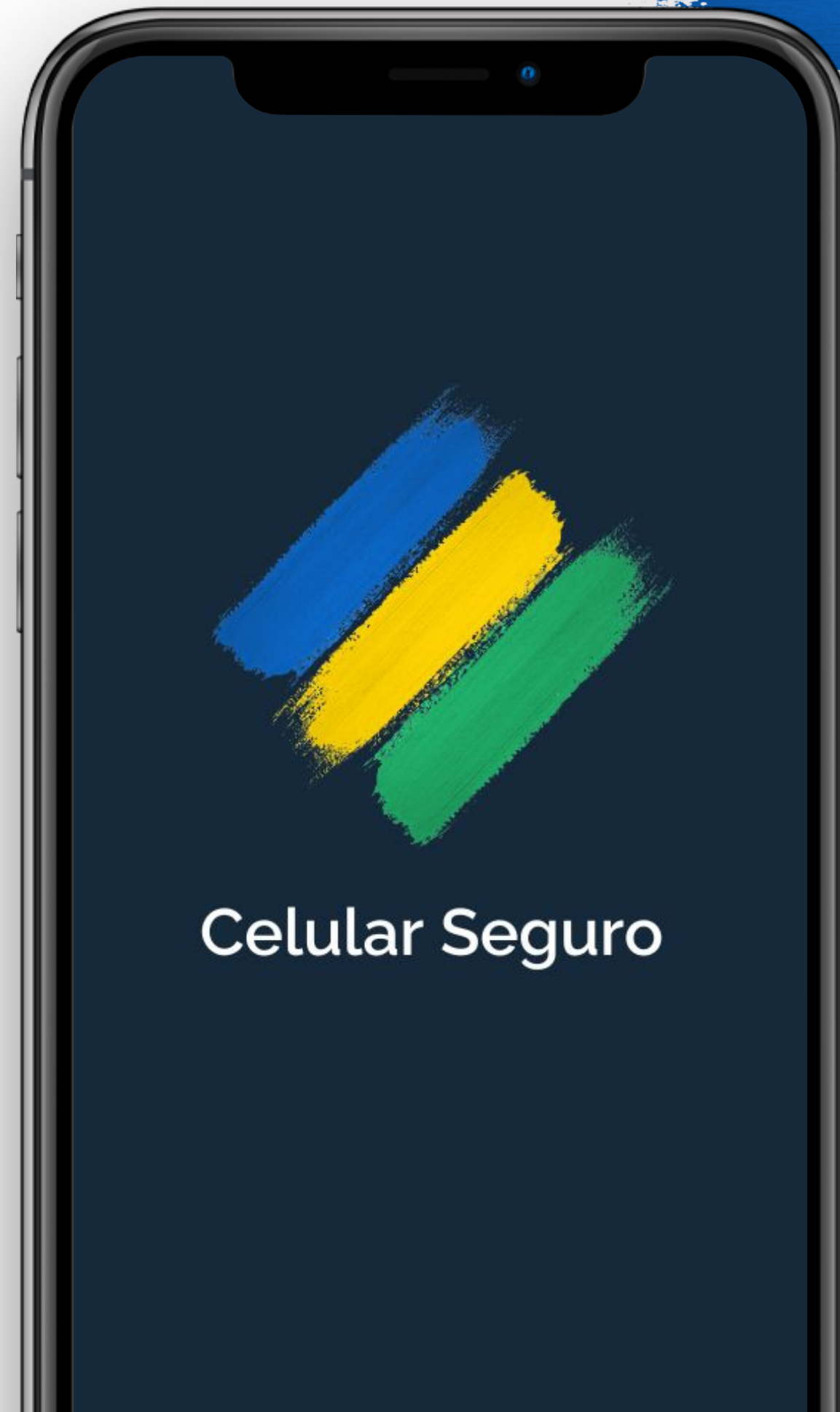




GUIA DO USUÁRIO

# CELULAR SEGURO

MINISTÉRIO DA  
JUSTIÇA E  
SEGURANÇA PÚBLICA





# SUMÁRIO

**1** ..... página 3

## **Sobre o aplicativo**

- Apresentação do Aplicativo
- Configurações Básico

**2** ..... página 5

## **Iniciando o Aplicativo**

- Como instalar
- Fazendo login
- Termos de uso
- Menu principal

**3** ..... página 10

## **Cadastrar Pessoas de Confiança**

**4** ..... página 11

## **Registrar Telefone**

**5** ..... página 17

## **Registrar Ocorrência**





P R O V I S Ó R I O

# **A SUA DEFESA EM CASOS DE PERDAS E ROUBOS, NA PALMA DA MÃO.**

Sempre presente em nossas vidas, os aparelhos celulares se tornaram ferramentas indispensáveis. Com todos os nossos dados pessoais e financeiros frequentemente armazenados neles, esses dispositivos se tornaram alvos cobiçados por criminosos resultando em um aumento significativo nos últimos anos de casos de furtos, perdas e roubos.

Diante desse cenário desafiador, o Ministério da Justiça e Segurança Pública não ficou de braços cruzados. Em colaboração com a ANATEL, diversas instituições financeiras afiliadas à FEBRABAN e entidades privadas desenvolvemos o aplicativo:

**CELULAR SEGURO**





COM  
APENAS

4  
CLIQUE

# VOCÊ CRIA A SUA OCORRÊNCIA

Seus **bancos** e sua **operadora telefônica** serão alertados e **bloquearão** o acesso remoto às contas e o sinal do aparelho.





## INSTALANDO O APLICATIVO

Em seu aparelho celular abra a loja de aplicativos, acesse o campo de pesquisa e digite “Celular Seguro”, acesse a página do app e clique para instalá-lo

Após a instalação, o aplicativo estará disponível para o uso no seu aparelho celular, basta clicar sobre o seu ícone que ele será iniciado.

Sistema Android:



Sistema IOs:





# LOGIN POR MEIO DO GOV.BR

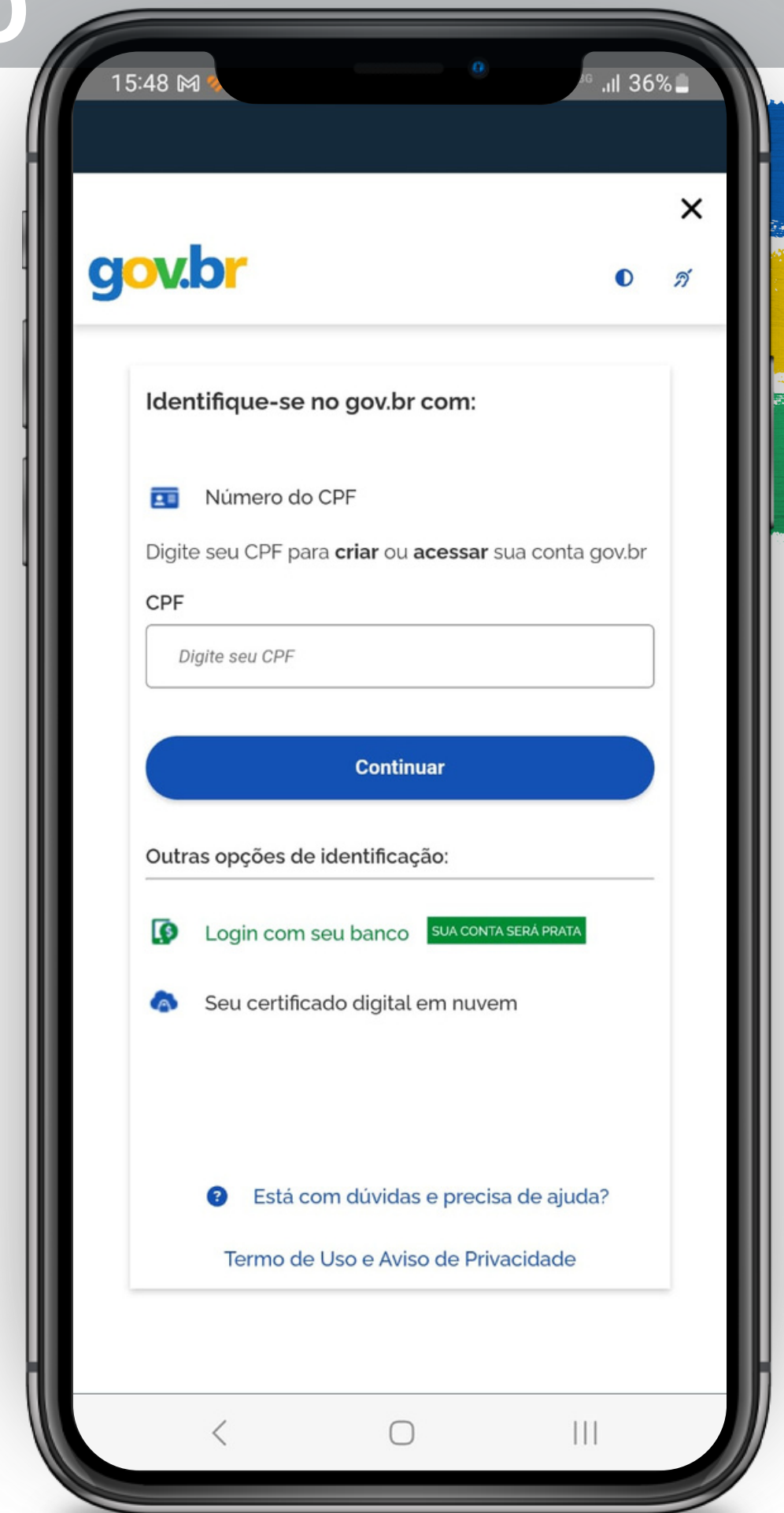
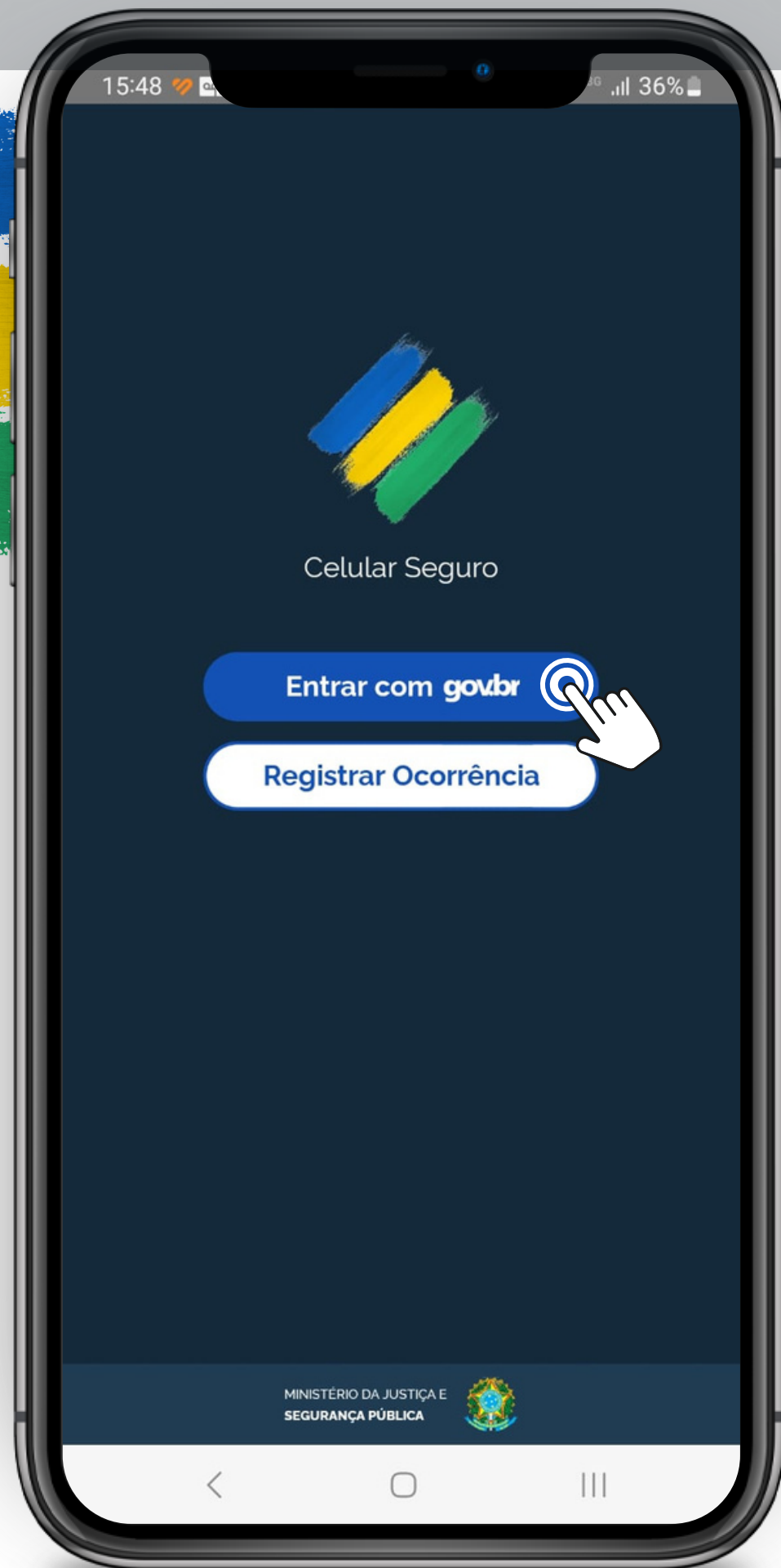
Ao abrir o aplicativo, a primeira tela que você verá é a apresentada à esquerda.



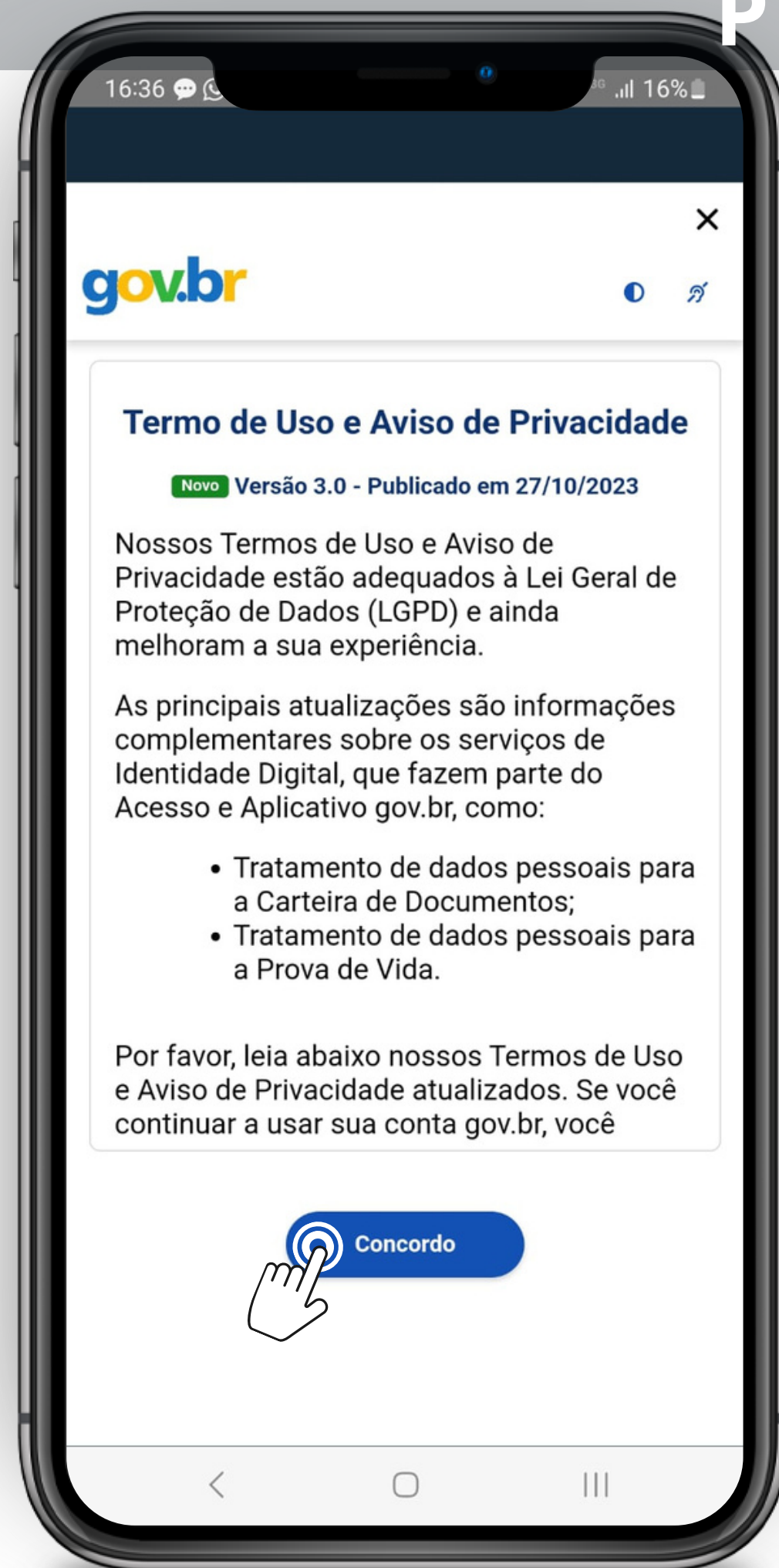
Para utilizar o aplicativo, é essencial realizar o login. Basta tocar no botão "entrar com gov.br" e você será redirecionado para a página inicial do gov.br, onde poderá fazer o login utilizando seu CPF e senha.



## É SIMPLES E SEGURO!







# TERMOS DE USO

Após efetuar o login e abrir o aplicativo pela primeira vez, você será apresentado a uma tela com os Termos de Uso e Aviso de Privacidade dos Dados do aplicativo.

## IMPORTANTE:

**Nesse documento, também há a relação das instituições participantes do projeto.**

Por favor, leia atentamente os termos e, para prosseguir, clique no botão

**Concordo**



# PÁGINA INICIAL



A tela inicial do aplicativo apresenta três ícones para navegação e um menu lateral.

Para acessar cada item é necessário apenas realizar um toque sobre a figura.



## PESSOAS DE CONFIANÇA

Aqui é onde você cadastrará suas pessoas de confiança, aqueles que em caso de perdas, roubos ou furtos do seu aparelho, poderão criar ocorrências em seu nome.



## REGISTRAR TELEFONE

Aqui, você registrará seus aparelhos para conectá-los diretamente ao seu CPF.

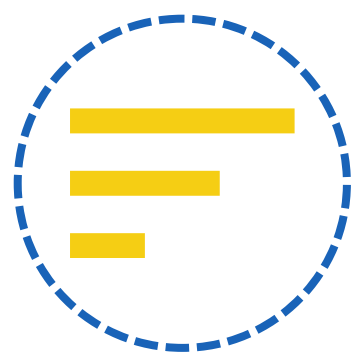


## REGISTRAR OCORRÊNCIA

Em caso de eventos ou incidentes, você ou a pessoa de confiança cadastrada em sua conta, podem criar as ocorrências de forma simples e eficaz, aqui.

# MENU LATERAL

Além das três funcionalidades disponíveis na página inicial, você encontrará **funcionalidades adicionais** oferecidas pelo aplicativo no menu lateral.

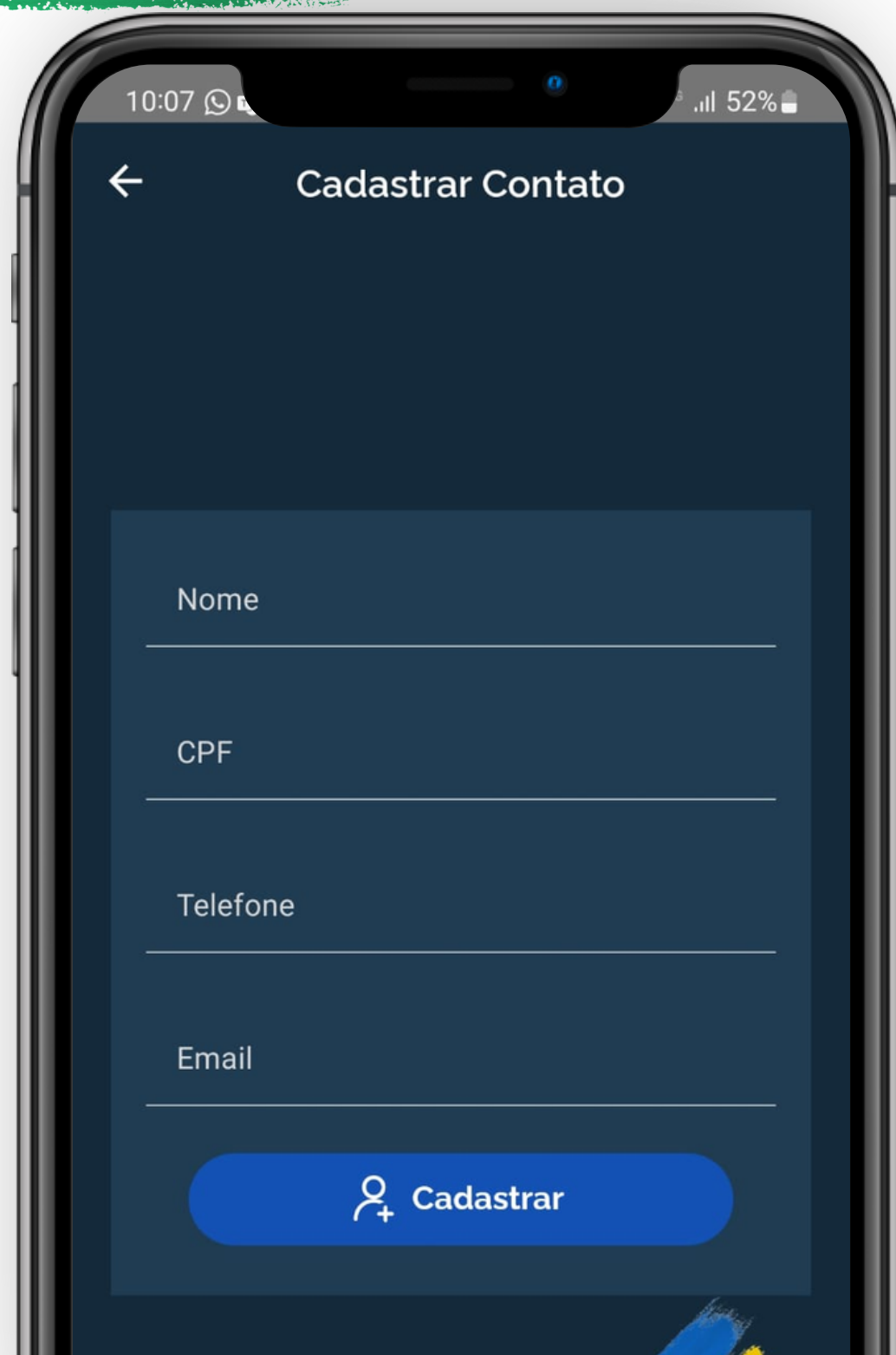


*Representado por três linhas localizadas no canto superior esquerdo da tela*





# CADASTRAR PESSOAS DE CONFIANÇA



## Primeiro passo para garantir a sua segurança.

Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, você não terá nenhuma pessoa registrada. Para começar, clique na opção "Cadastrar Contato".

## **OBSERVAÇÃO:**

Quando você cadastra alguém como sua pessoa de confiança, ela passa a **visualizar o seu aparelho no perfil dela** para que, caso aconteça algo com o seu celular, por meio do aplicativo **ela crie uma ocorrência em seu nome.**

Portanto, escolha com sabedoria.

# REGISTRAR TELEFONE

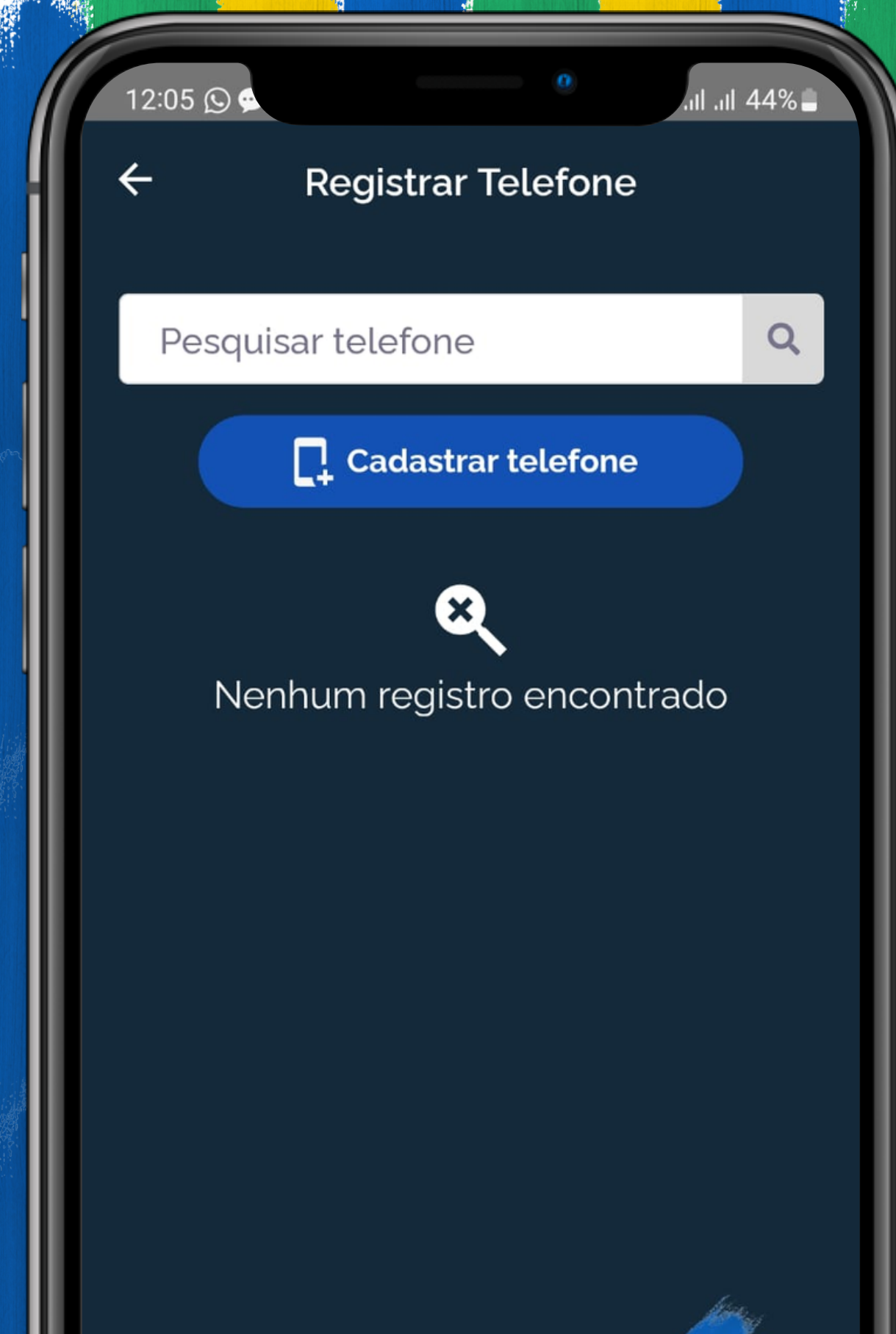
Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, você não encontrará nenhum aparelho registrado. Para começar, clique na opção:

## CADASTRAR TELEFONE

### OBSERVAÇÃO:

Não existe quantidade limite para dispositivos, mas **ATENÇÃO: a linha do aparelho deve estar cadastrada no seu CPF.**

**Caso contrário, o alerta não será emitido.**







## CADASTRO DO TELEFONE

# Preenchimento do formulário

Ao clicar para cadastrar seu telefone, você terá que preencher um formulário com dados do seu aparelho.



Vamos mostrar como preencher  
cada um dos campos:

12:05 44%

### Cadastro do Telefone

Marca

Modelo

Número de Série (Opcional)

Pessoa de confiança (Opcional) ▾

Operadora  
Selecione uma operadora

Telefone

Estado ▾

Cidade ▾

IMEI ⓘ

**Cadastrar**

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E  
SEGURANÇA PÚBLICA

## CADASTRO DO TELEFONE

# Preenchimento do formulário

12:05 44%

← Cadastro do Telefone

Marca

Modelo

\* Número de Série (Opcional)

Pessoa de confiança (Opcional) ▾

Operadora  
Selecione uma operadora

Telefone

Estado ▾

Cidade ▾

\* IMEI ⓘ

Cadastrar

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E  
SEGURANÇA PÚBLICA

### ● MARCA E MODELO

Estes campos são preenchidos automaticamente, então você não precisa se preocupar com eles.

### ● PESSOA DE CONFIANÇA

Escolha entre os contatos cadastrados uma pessoa que terá seu dispositivo conectado a conta dela.

### ● OPERADORA

Escolha sua operadora telefônica.

### ● TELEFONE

Insira o número de telefone do seu aparelho.

### ● ESTADO E CIDADE

Informe o estado e a cidade que você reside.

\* EXPLICAÇÃO NAS PÁGINAS SEGUINTEs





(OPCIONAL)

## Preenchimento do formulário

# NÚMERO DE SÉRIE

Para encontrar o número de série do seu celular (iOS ou Android), vá às configurações do seu aparelho e localize a opção "Sobre".

**O número da série está registrado lá.**

Clique sobre ele e copie. Depois, retorne ao aplicativo e cole-o no formulário.

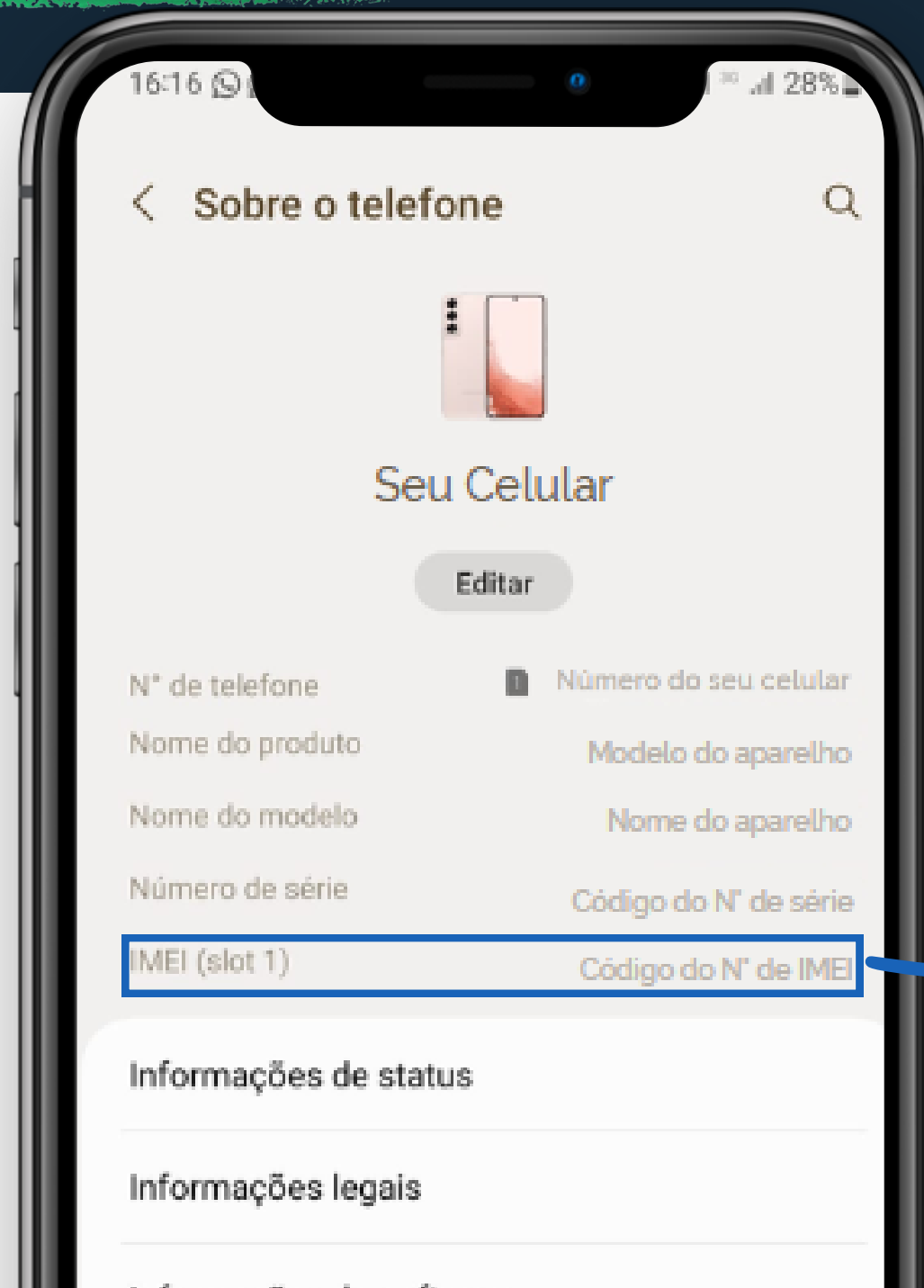


# P R O V I S Ó R I O

(OPCIONAL)

## Preenchimento do formulário

# IMEI



## Existem duas formas de encontrá-lo:

# 1

Em alguns aparelhos, você pode encontrar este número no mesmo local onde encontrou o Número de Série, acessando as, você pode encontrar este número no mesmo local onde encontrou o Número de Série, acessando as **Configurações** do seu aparelho e indo para a aba "**Sobre**".

Copie este número e cole no formulário.



# P R O V I S Ó R I O (OPCIONAL)

## Preenchimento do formulário

# IMEI

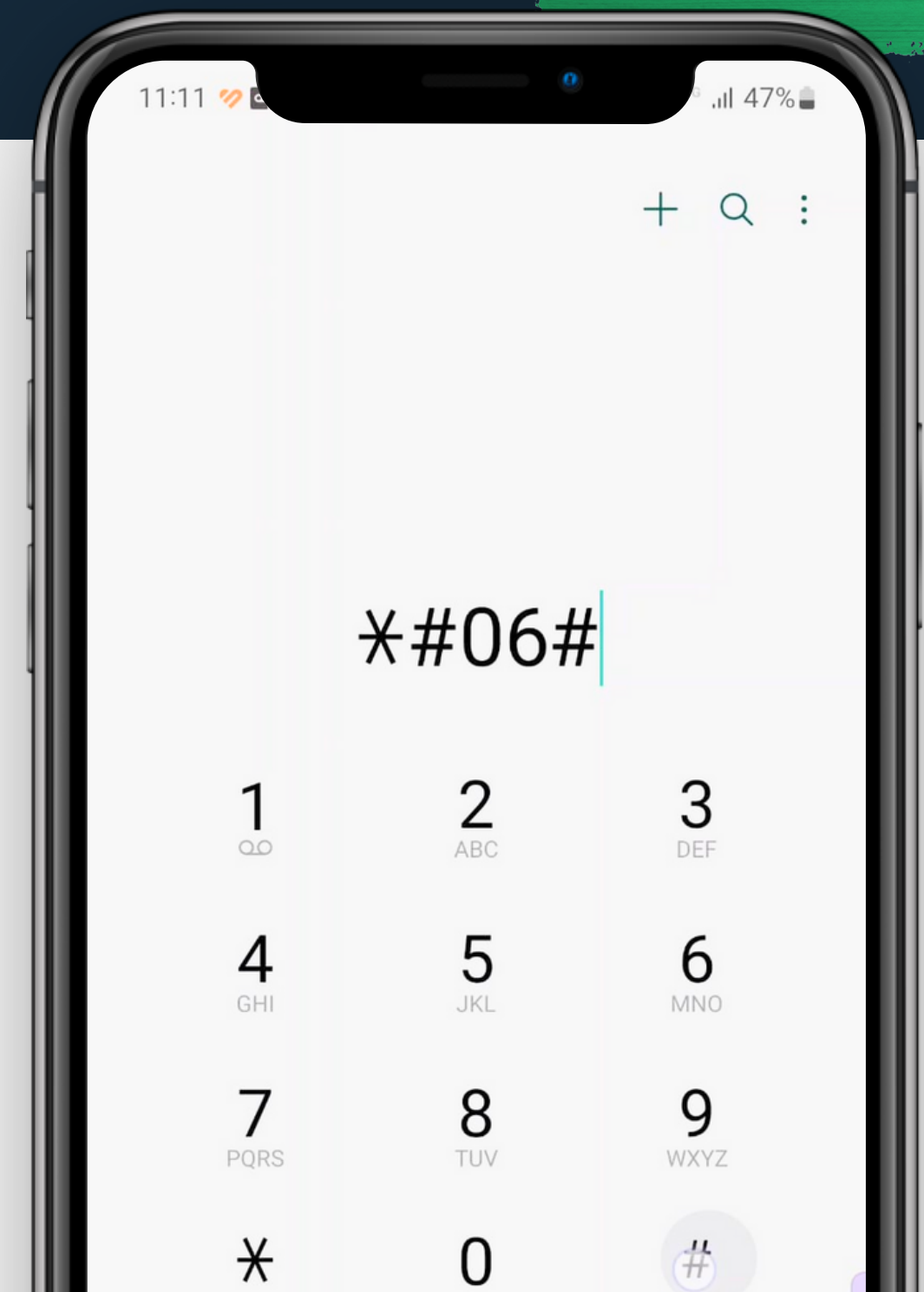
# 2

Acesse o telefone do seu celular e digite

**\*#06#** e aperte a tecla de ligar.

O número IMEI aparecerá automaticamente.

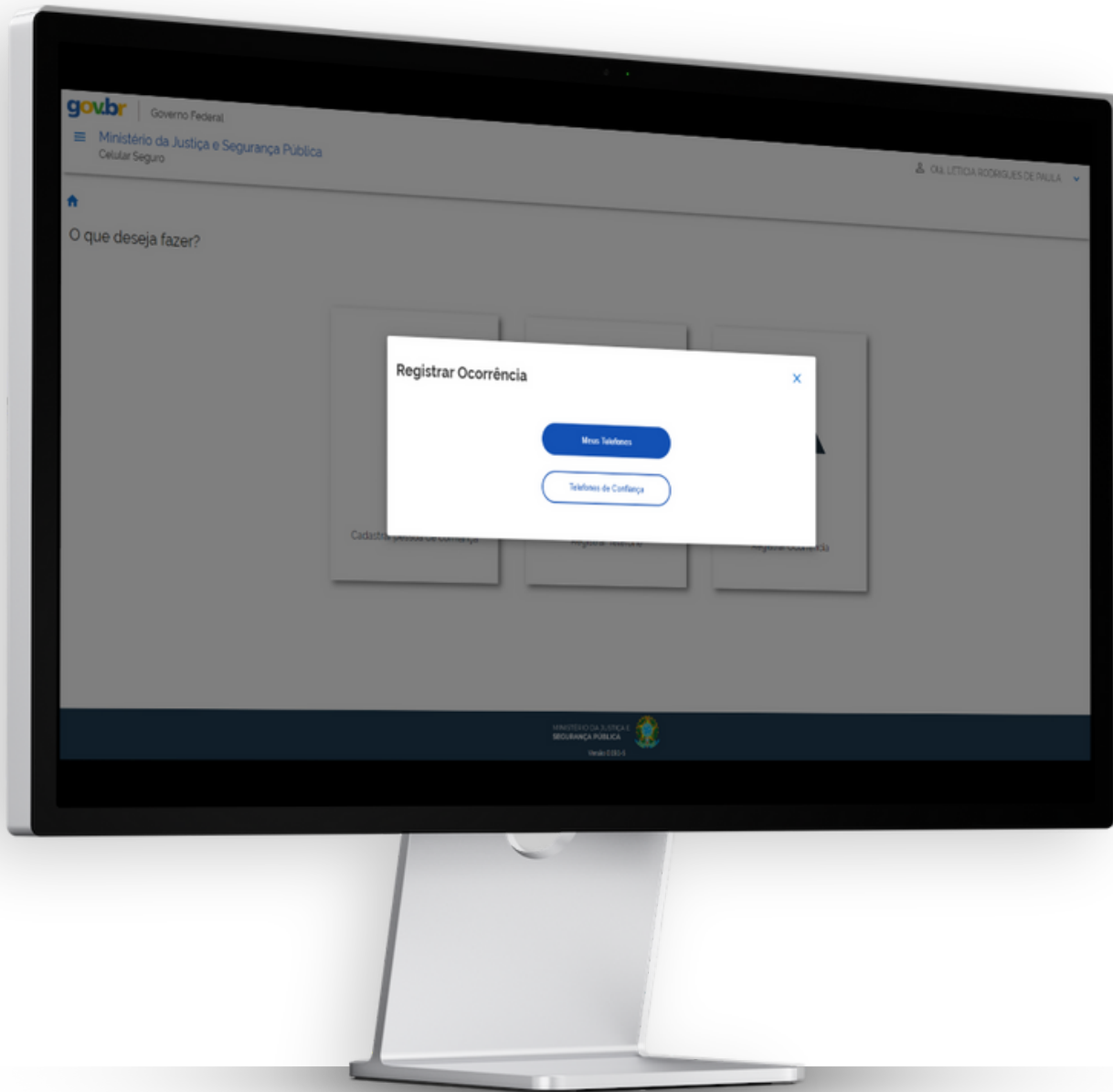
Copie este número e cole no formulário.





# REGISTRAR OCORRÊNCIA

Caso ocorra alguma situação de roubo, perda ou furto do seu aparelho, você, ou a pessoa de confiança indicada, poderá criar uma ocorrência por meio do



**SITE**  
**OU DO**  
**APLICATIVO**







# REGISTRAR OCORRÊNCIA

Siga os passos:

# 1

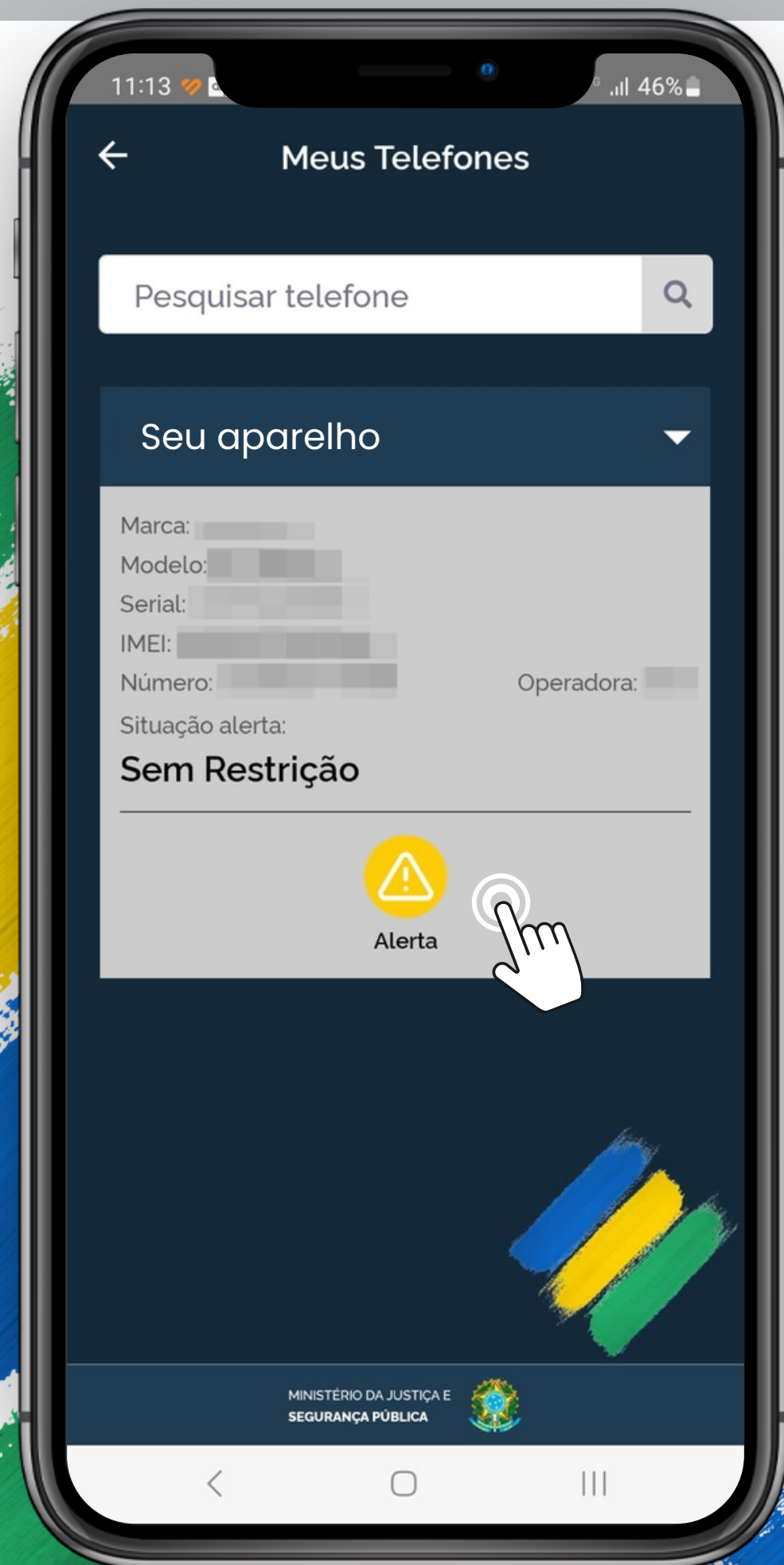
Primeiramente, selecione qual aparelho deseja fazer a ocorrência, seja

**"Meus Telefones"**

OU

**"Telefones de Confiança"**





# REGISTRAR OCORRÊNCIA

2

Em seguida, você verá uma lista de todos os aparelhos cadastrados. Selecione aquele que teve o problema.

3

Clique em cima do botão **Alerta** para criar uma ocorrência.



**REGISTRAR  
OCORRÊNCIA**

The image shows a smartphone screen with a dark blue background. At the top, the status bar shows the time 11:14 and battery level 46%. The app title is 'Emitir Alerta'. Below the title is a form with the following fields: 'Data' (text input), 'Tipo situação' (dropdown menu), 'Hora' (text input), 'Estado' (dropdown menu), and 'Cidade' (dropdown menu). At the bottom of the form is a blue button with a megaphone icon and the text 'Emitir'. The footer of the app contains the text 'MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA' and a small globe icon.

Registre  
**O QUE, QUANDO**  
e **ONDE** ocorreu.

## ATENÇÃO:

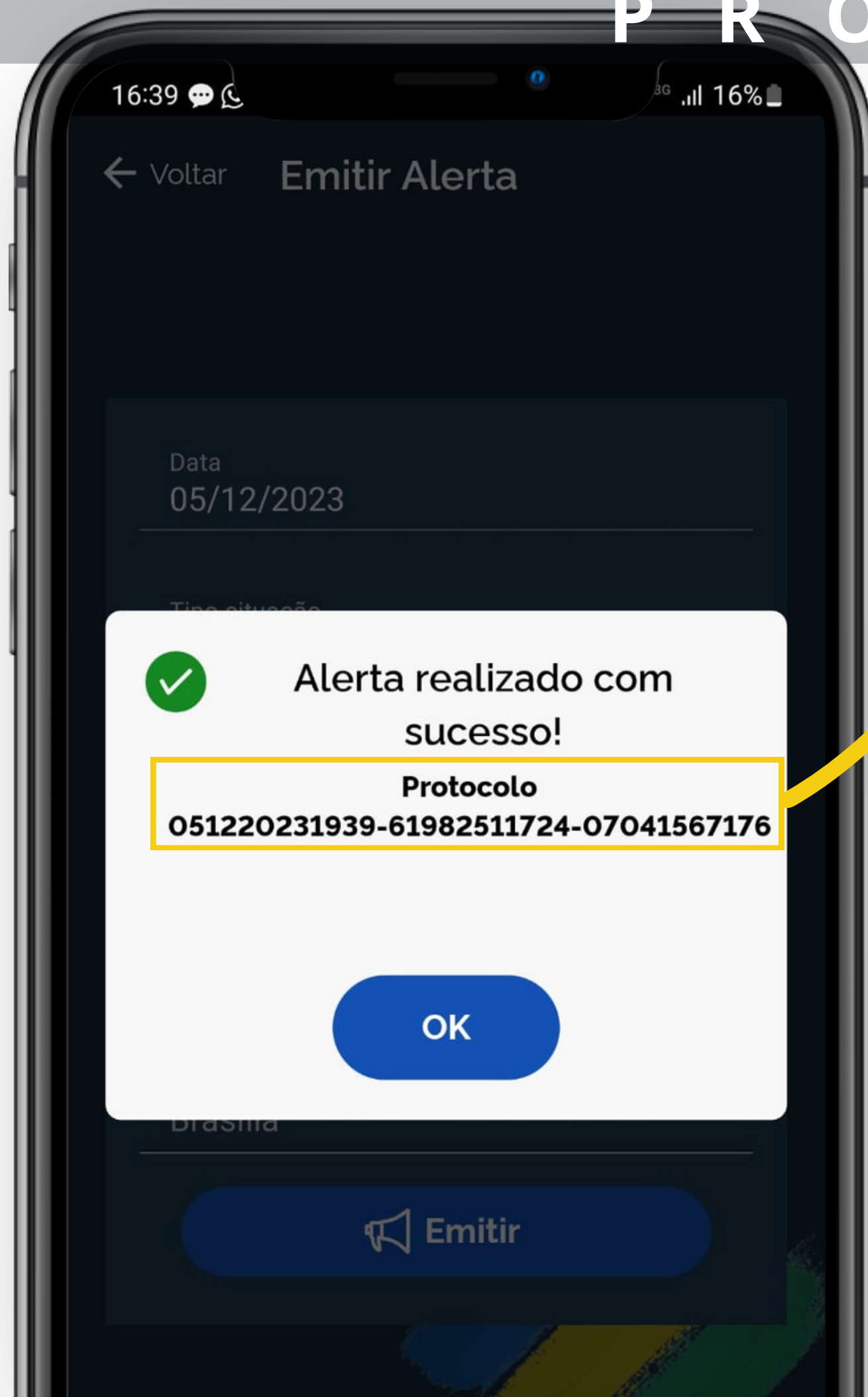
Assim que a ocorrência for emitida, será exibido o **NÚMERO DE PROTOCOLO**

Precisamos que você **GUARDE ESSE NÚMERO**, pois para atendimentos posteriores com nossos parceiros, você precisará fornecê-lo!

**O protocolo é formado por três partes:**  
a data do registro, número do telefone que foi solicitado o bloqueio e CPF do solicitante!

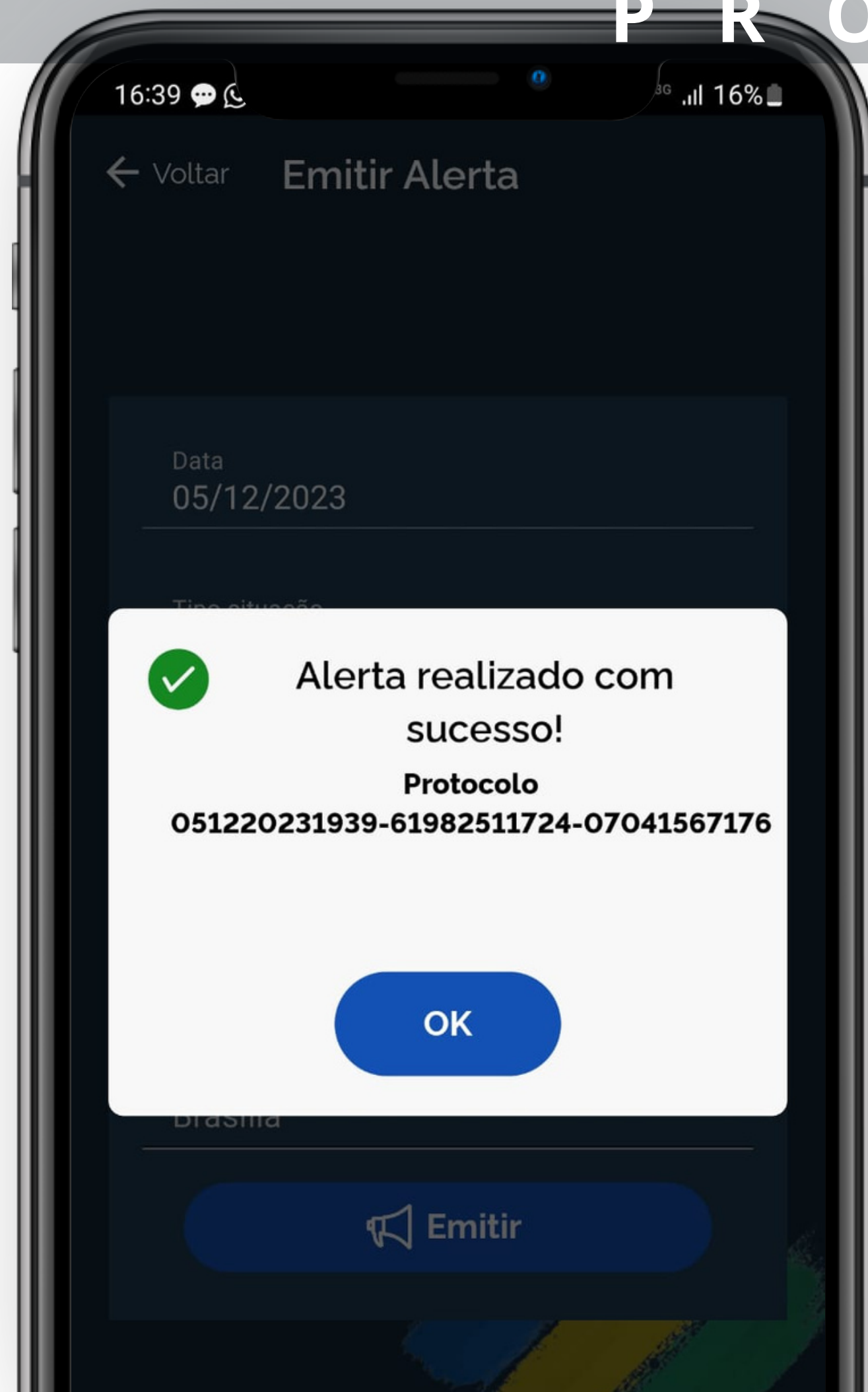
Formato do Protocolo:

**101120231600-999999999999-12345678912**





P R O V I S Ó R I O



**AGORA,  
DEIXA COM A GENTE!**

Sua ocorrência foi registrada  
e as instituições participantes  
serão notificadas.

**SUA SEGURANÇA É NOSSA**

**PRIORIDADE!**

P R O V I S Ó R I O



**BAIXE AGORA**

Celular Seguro

