

O VoiceMax Sercomtel é uma solução de comunicação avançada, desenhada para ser facilmente adaptada às necessidades dos clientes. Com esta solução, o usuário usufrui de uma plataforma **moderna e flexível**, que substitui os sistemas tradicionais de telefonia por uma infraestrutura baseada na nuvem. Isso permite gerenciar chamadas, ramais e outras funções de comunicação com **maior eficiência e menor custo**.



Segurança e Conformidade

Clientes que migram para nuvem melhoram em segurança e conformidade.



Redução de Custos Operacionais

Soluções em nuvem reduzem custos operacionais em até 30%.



Resiliência

A resiliência oferecida pela telefonia em nuvem é fundamental, garantindo continuidade das operações em qualquer situação.



Mobilidade Total

O VoiceMax permite o uso de qualquer lugar, seja pelo telefone, computador ou celular. Precisa se deslocar? Continue a chamada sem interrupções, mantendo a produtividade e satisfação do cliente.



Flexibilidade de Acesso

O VoiceMax se adapta ao dia a dia dinâmico, onde a mobilidade é essencial.



Facilidade de Uso

Simples de implementar e usar, sem a necessidade de grandes mudanças na infraestrutura existente.



Escalabilidade

Se adapta ao crescimento do seu negócio, seja ele uma grande corporação ou uma rede de lojas.



Economia de Custo

Sem necessidade de investir em hardware, você economiza e mantém a flexibilidade para expandir ou reduzir conforme necessário.



Atualizações Contínuas

Sempre com a versão mais recente, sem interrupções no serviço.

SAIBA MAIS!

10 motivos para escolher o Voicemax SERCOMTEL

1

Redução de Custos Operacionais: Elimina a necessidade de investimento em hardware físico e manutenção, reduzindo significativamente os custos operacionais.

2

Escalabilidade: Facilmente escalável para atender às necessidades, permitindo adicionar ou remover linhas telefônicas e funcionalidades conforme necessário.

3

Flexibilidade de Acesso: Acesso ao sistema de qualquer lugar com conexão à internet, permitindo que funcionários trabalhem remotamente e ainda tenham acesso total às funcionalidades.

4

Facilidade de Integração: Integra-se facilmente com outras ferramentas, como CRM e sistemas de gestão, otimizando processos e melhorando a eficiência operacional.

5

Atualizações Automáticas: O sistema é continuamente atualizado na nuvem, garantindo que esteja sempre utilizando a versão mais recente com as últimas funcionalidades e melhorias de segurança.

6

Segurança Avançada: Oferece medidas robustas de segurança de dados, incluindo criptografia e backups automáticos.

7

Mobilidade: Permite atender chamadas empresariais em qualquer dispositivo, seja em smartphones, tablets ou laptops, mantendo a conectividade em movimento.

8

Gerenciamento Centralizado: Facilita o gerenciamento de todas as comunicações a partir de uma única interface, simplificando a administração de recursos e monitoramento de desempenho.

9

Recursos Avançados de Comunicação: Oferece funcionalidades como URA (Unidade de Resposta Audível), gravação de chamadas, filas de espera e conferências, que são essenciais para uma comunicação eficiente.

10

Resiliência e Continuidade de Negócios: Em caso de falhas locais, o VoiceMax garante que as comunicações continuem operando sem interrupções, minimizando o risco de perda de chamadas e mantendo a continuidade do negócio.

SAIBA MAIS!